

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W USŁUGI PSYCHOLOGICZNE ALEKSANDRA BOLIK

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606) – art. 7 pkt. 6.
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.) – art. 22 c, art. 22b.

WERSJA SKRÓCONA

1. Prowadzę gabinet psychologiczny, w którym oferuję konsultacje psychologiczne dla rodziców, dzieci i młodzieży. Chcę, żebyś czuł / czuła się tu komfortowo i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub z jakiegokolwiek powodu poczułeś / poczułaś się tutaj źle możesz mi to zgłosić lub napisać na adres e-mail: aleksandrabolik.ab@gmail.com (także anonimowo).
3. Na konsultacji możesz być sam / sama lub w towarzystwie swoich opiekunów – decyzja należy do Ciebie.
4. Przed rozpoczęciem konsultacji psychologicznych wytłumaczę Tobie oraz Twoim rodzicom na czym ona polega.
5. Psychologowi możesz powiedzieć wszystko -jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy psycholog będzie mógł Ci pomóc.
7. Psychologowi możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowie.
8. Pamiętaj, że nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Nie kontaktuję się z Tobą telefonicznie ani przez Internet. Kontakt pomiędzy spotkaniami mogę mieć tylko z Twoimi rodzicami.
10. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. Przedstawiam Ci całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - 1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
 - 2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.

Pełna wersja standardów dostępna jest w gabinecie.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W USŁUGI PSYCHOLOGICZNE ALEKSANDRA BOLIK

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606) – art. 7 pkt. 6.
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.) – art. 22 c, art. 22b.

WERSJA PEŁNA

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Działalności gospodarczej prowadzonej pod nazwą Usługi Psychologiczne Aleksandra Bolik z siedzibą w Raciborzu przy ul. Kilińskiego 4 (dalej także jako: Gabinet) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Na potrzeby Standardów Ochrony Małoletnich ustala się poniższy słowniczek pojęć:
3. **krzywdzenie małoletniego** - popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
4. **przemoc fizyczna** - celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne m.in.: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne;
5. **przemoc psychiczna** - wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małoletniego m.in.: powtarzające się poniżenie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikt osób dorosłych, manipulowanie małoletnim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać;
6. **przemoc seksualna** - angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. prezentowanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm);
7. **małoletni** - osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
8. **opiekun** - opiekun faktyczny/prawny – osoba uprawniona do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim;

9. **gabinet** – przedsiębiorstwo prowadzone przez Aleksandrę Bolik pod firmą Usługi Psychologiczne Aleksandra Bolik [NIP: 6391988911].
10. **standardy** – niniejsze Standardy obowiązujące w Gabinetcie,
11. **psycholog**- prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Usługi Psychologiczne Aleksandra Bolik
12. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu prowadząca Gabinet psychologiczny podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
13. Prowadząca gabinet nie zatrudnia innych osób, a sama oświadcza, że nie została ona wpisana do Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym (rps.ms.gov.pl) oraz do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w ust. 7 oraz że nie toczy się wobec niej postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.

§ 2

Zasady nawiązywania relacji z małoletnim w Gabinetcie

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez psychologa w Gabinetcie w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra oraz dbanie o bezpieczeństwo małoletnich w czasie pobytu w Gabinetcie.
2. Psycholog:
 - a) traktuje małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazuje zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - b) traktuje każde dziecko z należyтым szacunkiem;
 - c) wspiera je w pokonywaniu trudności;
 - d) dba o przestrzeganie ich praw;
 - e) respektuje ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
 - f) w miarę możliwości tłumaczy im podejmowane działania adekwatnie do wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk wynikający z sytuacji oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia;
 - g) daje możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewnia małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym,
 - h) traktuje wszystkich małoletnich równo bez względu na płeć, orientację seksualną, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
3. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie nie stosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

4. Na konsultację małoletniej osoby należy uzyskać zgodę opiekuna według przepisów prawa polskiego.
5. Należy zachęcać małoletniego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
6. Małoletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania względem małoletniego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonywanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu lub zaniepokojenia lub było obraźliwe lub krzywdzące.
7. Psycholog zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

§ 3

Zachowania zabronione

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich - zarówno przemocy fizycznej, jak i psychicznej.
2. Zabrania się wykorzystywania wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (np.: zastraszania, przymuszania, gróźb).
3. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany.
4. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
5. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich, etykietowania oraz nierównego traktowania.
6. Psycholog nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego opiekuna. Każdy kontakt Psychologa z małoletnim pacjentem powinien co do zasady odbywać się wyłącznie w Gabinetach, w godzinach jego pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie jego obowiązków.
7. Psycholog nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń psychologicznych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

§ 4

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

1. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać bezpośrednio psychologowi lub na dedykowany adres e-mail: aleksandrabolik.ab@gmail.com
2. W przypadku zaobserwowania, że opiekun małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec

małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, psycholog podejmuje działania adekwatne do sytuacji.

3. W sytuacji opisanej w ustępie 2, w przypadku:
 - ubóstwa – można porozmawiać z opiekunem małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej oraz sporządzić plan wsparcia,
 - zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania oraz poradniach specjalistycznych oraz sporządzić plan wsparcia;
 - przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty oraz sporządzić plan wsparcia.
4. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia Psycholog sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.
5. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, Psycholog sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
6. W miejscu prowadzenia konsultacji psychologicznych z udziałem małoletnich udostępnia się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;

Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

§ 5

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

1. Standardy do wglądu udostępnia psycholog niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania.